

# ROLLBESKRIVNING 2025

Nu är det är hög tid att börja tillsätta rollerna inför sommarens roligaste föreställning! Som artist på Kolmården är du helt avgörande för att vi varje dag ska kunna uppfylla högt ställda förväntningar från tusentals gäster. Innan vi startar vår auditionturné för att hitta nya stjärnor vill vi självklart veta vilken roll du som återvändande stjärna är intresserad av att spela.

Nedan beskrivs vilka roller som finns i parken och på hotellet och vad som krävs för att passa i rollen. Rollbeskrivningarna kan komma att ändras närmare säsongen. För alla roller är det självklart av yttersta vikt att du brinner för att ge service och möta våra gäster. Vi ser självklart till att du får den utbildning du behöver för att känna dig trygg i din roll när det är dags att möta vår publik.

Antalet platser, anställningsperiod och sysselsättningsgrad för varje roll kan variera. De flesta roller innefattar arbete på dagtid, kvällstid samt helg. Du kommer i samband med ditt anställningserbjudande få mer information om vad som gäller för den roll du har sökt. Där inget annat anges gäller kollektivavtalet Hotell- och Restaurangavtalet mellan Visita och HRF. För ansvarstjänster som Teamledare och Enhetsansvarig tillkommer ansvarstillägg utöver kollektivavtalsenlig lön.

Planerar du att söka en roll som Teamledare är det bra att redan nu bokar upp dig mellan den 9-11 mars 2025, då vår världsklassiga ledarskapsutbildning kommer äga rum.



# Innehåll

ARTISTSERVICE - HR SUPPORT.....	4
ATTRAKTION - SÄSONGSMEKANIKER .....	4
ATTRAKTION - ATTRAKTIONSUPPSTARTARE .....	5
ATTRAKTIONSVÄRD .....	5
BARNAKTIVITETSLEDARE VILDMARKSHOTELLET.....	6
BOKNINGS- & SUPPORTAGENT.....	6
BUTIK- & SPELVÄRD .....	7
DISKARE VILDMARKSHOTELLET/HYLLAN .....	7
DJURVÅRDARE.....	8
EA - ATTRAKTION .....	8
EA - BARNAKTIVITETER.....	9
EA - GÄSTSERVICE .....	9
EA - NÖJESBOKNINGEN .....	10
EA - PARKFOOD.....	10
EA - RASTAURANG HYLLAN SERVIS .....	11
EA - RESTAURANG HYLLAN KÖK.....	11
EA - SHOW & VISNING .....	12
ENTRÉVÄRD.....	12
FASTIGHETSSKÖTARE VILDMARKSHOTELLET.....	13
FASTIGHETSTEKNIKER VILDMARKSHOTELLET.....	13
FRUKOSTKÖK VILDMARKSHOTELLET.....	14
FRUKOSTVÄRD VILDMARKSHOTELLET.....	14
GÄSTSERVICEVÄRD.....	14
IT-ARTIST.....	15
KOCK VILDMARKSHOTELLET/HYLLAN .....	15
KÖKSBITRÄDE VILDMARKSHOTELLET/HYLLAN .....	16
LAGERARBETARE & KOSTYMFÖRRÅDSVÄRD .....	16
LOGI & BAD VILDMARKSHOTELLET .....	17
LOKALVÅRDARE VILDMARKSHOTELLET.....	17
OMRÅDESANSVARIG BUTIK & SPEL.....	18
OMRÅDESANSVARIG PARKVÄRD .....	18

PARKFOODVÄRD .....	19
PARKVÅRDARE .....	19
PARKVÅRDARE - NATT.....	20
RECEPTIONSIST VILDMARKHOTELLET .....	20
SAFARI CAMPVÄRD.....	21
SAFARIGUIDE .....	21
SERVIS HYLLAN.....	22
SERVIS VILDMARKSHOTELLET .....	22
SHOW & VISNING.....	23
SHOWTEKNIKER .....	24
SLYSAMLARE .....	25
SUA - ANLÄGGNING.....	25
SUA - BLÅSARE .....	26
SUA - PARKTEKNIKER.....	26
SUA - RENHÅLLNING.....	27
SUA - TRÄDGÅRD .....	27
TL - ATTRAKTION.....	28
TL - BUTIK & SPEL .....	28
TL - FRUKOST VILDMARKSHOTELLET.....	29
TL - GÄSTSERVICE.....	29
TL - HYLLAN SERVIS.....	30
TL - LJUD & LJUS .....	30
TL - LOGI & BAD VILDMARKSHOTELLET.....	31
TL - NÖJESBOKNINGEN .....	31
TL - PARKFOOD .....	32
TL - PARKVÅRD.....	32
TL - RECEPTION & BARNAKTIVITETSLEDARE.....	33
TL - SHOW & VISNING.....	34
TL - SUA.....	34
TL - UTBILDNINGEN .....	35
UTBILDNINGSVÄRD.....	35

## ARTISTSERVICE – HR-SUPPORT

Brinner du för att ge service i världsklass till våra artister och skapa effektiva bemanningslösningar? Som HR-Support i vår personalreception, Artistservice, blir du en nyckelperson som stöttar Teamledare och Artister i både praktiska och administrativa frågor, med fokus på Backstagepass, kortsiktig schemaläggning och daglig bemanning. Vi söker dig med erfarenhet av administrativt arbete, gärna med kunskap om vårt personalsystem PARPAS. En utbildning inom HR eller liknande är meriterande men inte ett krav. Rollen kräver att du är självgående, flexibel och lugn i högt tempo. Du har lätt för att ta initiativ och skapa goda relationer i ett nära samarbete med olika avdelningar. För att trivas bör du vara noggrann, självgående och uppskatta att hjälpa andra. B-körkort är meriterande.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ATTRAKTION – SÄSONGSMEKANIKER

Är du teknikintresserad och har förståelse för hur en attraktion ska driftas?

Då har vi på attraktion en av de roligaste och händelserika säsongsanställningarna för dig. Du sätter alltid säkerheten först, du är serviceinriktad och gillar problemlösning. Du behöver vara stresstålig och tycker om när det oväntade händer. Du ingår i ett team som sköter bland annat drift och underhåll på Kolmårdens åkattraktioner. Arbetet innebär bland annat arbete på hög höjd i vår unika linbana Safari till arbete på en av världens bästa berg o dalbana Wildfire. Vi börjar dagarna med att kontrollera och starta upp våra åkattraktioner och när parken öppnar sköter vi driften av våra attraktioner. Vi söker dig som drivs av utmaningar, är snabblärd och som har högt säkerhetstänk, har personlig mognad och som inte är rädd för att fråga om hjälp. Du har en avslutad gymnasieutbildning och det är meriterande om du har en teknisk/mekanisk gymnasieutbildning eller motsvarande. Du har förståelse för tekniska installationer och ett gott öga för detaljer. Det är en fördel om du tidigare har erfarenhet som mekaniker/teknikarbeten, du behöver också ha B-körkort. Då arbetet många gånger är under högt tempo är det viktigt att du som person är stresstålig och lösningsfokuserad.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år. Kollektivavtalsområde Gröna Arbetsgivare-Kommunal.



# ATTRAKTION - ATTRAKTIONSUPPSTARTARE

Vill du vara kugghjulet i ett välsmort maskineri? Vi söker nu ansvarsfulla och teknikintresserade medarbetare till Attraktion som Attraktionsuppstartare! Som attraktionsuppstartare utför du dagliga kontroller på våra åkattraktioner och ser till att attraktionerna är säkra och driftklara för dagen. När de dagliga kontrollerna är utförda arbetar du som Attraktionsvärd på våra attraktioner. Attraktionsuppstartarna kommer ingå i två olika rotations grupper.

Rotation 1: Mini-Hopp, Bamses Flygande Matta, Skalmans Luftballonger & Skalmans Flygskola.

Rotation 2: Sjöroöarskeppet, Delfinexpressen, Wildfire & Safari Linbanan.

Genom ditt glada och serviceinriktade sätt skapar du förutsättningar för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse i världsklass, varje gång! För att trivas i denna roll behöver du därför vara teknikintresserad och flexibel samt ha lätt för att lära dig nya saker. Arbetet är mycket självständigt samtidigt som du ingår i ett team som präglas av ett starkt samarbete. Vi söker dig drivs av utmaningar, är snabblärd och som har stort säkerhetstänk, har personlig mognad, och som inte är rädd för att fråga om hjälp. Du har en avslutad gymnasieutbildning samt B-körkort. Vidare är du van att arbeta med datorer och att du är bekväm med både svenska och engelska språket.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ATTRAKTIONSVÄRD

Är du utåtriktad, bjuder på dig själv och har ett stort säkerhetstänk? Som värd för våra åkattraktioner arbetar du främst med att manövrera och övervaka våra åkattraktioner samt hjälpa våra gäster i och ur attraktionerna. Du är ansvarstagande och gör alltid det lilla extra för att hålla rent och snyggt på din attraktion. Det är meriterande om du har tidigare erfarenhet från arbete med liftar eller attraktioner inom liknande bransch.

I år kommer du att arbeta på en av följande rotationer:

Rotation 1: Godiståget, Viktoria, Burkarna & Bilarna.

Rotation 2: Mini-Hopp, Mattorna, Ballongerna & Flygskolan.

Rotation 3: Skeppet, Delfinexpressen, Wildfire & Linbanan.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## **BARNAKTIVITETSLEDARE VMH**

Som Barnaktivitetsledare är du med och skapar minnesvärda upplevelser för hotellets yngsta gäster genom att leda och engagera dem i olika aktiviteter. En arbetsdag kan innehålla ansiktsmålning, pyssel, barndisco och andra kreativa eller lekfulla inslag som passar barn i alla åldrar. Du planerar och genomför aktiviteter som inspirerar till glädje och gemenskap, samtidigt som du ser till att våra lekområden är välkomnande, hela och rena. I rollen som Barnaktivitetsledare är du serviceinriktad, kreativ och trivs som fisken i vattnet med att leda och underhålla grupper av barn. Du har en utåtriktad personlighet, tycker om att bjuda på dig själv och har en showig sida som skapar energi och engagemang. Du är bekväm med både det svenska och engelska språket. Då tempot ibland kan vara högt är det viktigt att du är flexibel, positiv och lösningsorienterad. Tidigare erfarenhet från liknande arbetsuppgifter eller arbete inom service och turism är meriterande.

För denna tjänst behöver du fylla 16 år under 2025.

## **BOKNINGS- OCH SUPPORTAGENT**

Gästens resa till våra parker börjar ofta med en kontakt med Nöjesbokningen. Här ger vi våra gäster den bästa möjliga servicen och informationen för att de ska få en oförglömlig upplevelse. Som en del av vårt team kommer du att boka in spännande upplevelser, besvara telefonsamtal, mail och meddelanden via sociala medier, samt ge support och information om Parks and Resorts produkter och utbud. Du som en del i vårt team är de första våra gäster möter när de tar kontakt inför sitt besök i någon av våra parker, camping och hotell. Vi söker dig som älskar service, har en fantastisk kommunikativ förmåga och kan behålla lugnet även när det är hektiskt. Du är flexibel och kan arbeta lika bra självständigt som i grupp. Du behärskar svenska och engelska i både tal och skrift och har goda datorkunskaper. Du kommer arbeta med produkter och utbud från alla våra parker och destinationer. Arbetet kan även kombineras med arbete på Gästservice.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## BUTIK- & SPELVÄRD

Vi söker dig som brinner för aktiv och engagerande försäljning samt för att skapa roliga spelupplevelser för våra gäster varje dag. Som Butik- & Spelvärd kommer du att arbeta i våra butik- och spelenheter i parken. Vi vill att du är en positiv, glad och utåtriktad person som med passion och intresse vill bidra till Kolmårdens försäljningsresultat. För att trivas i rollen behöver du vara flexibel, stresstålig, ansvarstagande och du bör gilla utmaningar. Ditt dagliga arbete består av att skapa en inbjudande och inspirerande atmosfär som gör det roligt och minnesvärt för gästerna att besöka, handla och spela i våra enheter. Vi arbetar aktivt med merförsäljning och gillar att utmana oss själva för att uppnå våra försäljningsmål. Förutom det personliga mötet med gästerna innebär arbetet även:

- Uppackning av varuleveranser, påfyllning och exponering av produkter
- Prismärkning och kassaarbete
- Att hålla ordning och reda både i butik- och spelenheter samt på lagret.

Detta innebär att arbetsdagarna kan variera – ibland arbetar du självständigt och ibland i team. Tidigare kassavana och erfarenhet från sälj-, spel- eller butiksarbete är meriterande.

För denna tjänst behöver du fylla 16 år under 2025.

## DISKARE VILDMARKSHOTELLET/HYLLAN

I rollen som diskare har du en nyckelroll och agerar oftast spindeln i nätet i såväl restaurang som kök. Där är du med och bidrar till att alla våra gäster får en helhetsupplevelse i världsklass, varje gång! Du sköter diskmaskiner, fyller på glas, bestick, tallrikar samt håller ordning och reda i diskrummet.

Viktigast av allt är att du känner arbetsglädje och bidrar till att upprätthålla en härlig och positiv arbetsmiljö. Då tempot i våra restauranger många gånger kan vara högt är det viktigt att du är självgående, ansvarsfull och uthållig i ditt sätt att arbeta. Viktigt att tänka på är att arbetet många gånger kan vara fysiskt tungt. Vidare arbetar du gärna i ett team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att skapa detta tillsammans med dina kollegor.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## DJURVÅRDARE

Som Djurvårdare hos oss arbetar du med den dagliga skötseln av våra fantastiska djur. I arbetet ingår rengöring av hägn, utfodring, observationer, journalföring och att säkerställa att djuren har möjlighet till miljöberikning som stimulerar artspecifika beteenden. Djurvårdare har även mycket kontakt med våra gäster. En stor och viktig del av jobbet är att utbilda våra besökare samt att inspirera dem till ett engagemang för djur och natur. Jobbet som djurvårdare under sommarsäsongen är lärorikt och roligt, men mycket fysiskt tungt. Du bör därför vara i god fysisk form och tycka om att arbeta med kroppen. Arbetet på våra olika djuravdelningar skiljer sig något åt, men i stor omfattning sker många av momenten utomhus. Ett glatt humör, ett effektivt arbetssätt, god samarbetsvilja och förmågan att ta egna initiativ i arbetet är viktig för de här tjänsterna. Kolmården är vilda djur – på riktigt. Därför behöver du som söker ha ett säkerhetstänk och förmågan att konsekvent analysera dina egna beslut i arbetet.

För att söka tjänsten som djurvårdare måste du ha en djurvårdarutbildning på gymnasienivå eller tidigare arbetslivserfarenhet inom yrket. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och manUEllt B körkort är ett krav. För denna tjänst gäller kollektivavtalet mellan Gröna arbetsgivare och Kommunal.

## ENHETSANSVARIG – ATTRAKTION

Är du en glädjespridare som ser detaljer och bryr dig om dina arbetskollegor? Som Enhetsansvarig arbetar du främst med att coacha och hjälpa dina arbetskollegor att göra ett bättre jobb ute på våra åkattraktioner. Tjänsten innefattar utbildningar, coachning och mindre administrativa arbeten. Du är samtidigt den förlängda armen mellan Attraktionsvärden och Teamledare. Du ser detaljerna som gör skillnaden för våra gäster och dina arbetskollegor. Du är framåt, inspirerande och glad som person, du är peppande och bryr dig om. Det är meriterande om du arbetat på Kolmården tidigare.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## ENHETSANSVARIG BARNAKTIVITETER

Som Enhetsansvarig på Barnaktiviteter har du som mål att dina medarbetare ska ha kul och må bra på jobbet. Du ansvarar för att den dagliga driften och jobbar aktivt som Barnaktivitetsledare och flaggar till Teamledare om det är något som inte fungerar. Du har hand om upplärning av ny personal med stötting av Teamledare. Som Enhetsansvarig är du en förebild och arbetar aktivt för att dina artister ska utmanas och ger feedback kontinuerligt. Som Barnaktivitetsledare är du med och skapar minnesvärda upplevelser för hotellets yngsta gäster genom att leda och engagera dem i olika aktiviteter. En arbetsdag kan innehålla ansiktsmålning, pyssel, barndisco och andra kreativa eller lekfulla inslag som passar barn i alla åldrar. Du planerar och genomför aktiviteter som inspirerar till glädje och gemenskap, samtidigt som du ser till att våra lekområden är välkomnande, hela och rena.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ENHETSANSVARIG - GÄSTSERVICE

Som Enhetsansvarig i Gästservice är du Teamledarens förlängda arm. Under vissa arbetspass är du ansvarig för driften av entréerna när Teamledaren gått för dagen. Du arbetar operativt som Gästservicevärd och har ett extra ansvar för att stötta kollegorna i det dagliga arbetet. Tillsammans med Teamledaren ansvarar du för introduktion av nya artister, att hålla hög servicenivå samt säkerställa att regler och rutiner följs. Tjänsten innebär även nära samarbete med Nöjesbokningen och kan innefatta arbete där. B-körkort är meriterande. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och uppfylla kraven för Gästservicevärd.



## ENHETSANSVARIG – NÖJESBOKNINGEN

Som Enhetsansvarig på Nöjesbokningen är du Teamledarens förlängda arm med huvudsaklig placering i Nöjesbokningen. Du arbetar som boknings- och supportagent i driften och har extra ansvar för att stötta dina kollegor i de dagliga situationer som kan uppstå. Tillsammans med Teamledaren ansvarar du för bland annat introduktioner av nyanställda, att vi håller en hög servicenivå samt att våra regler och rutiner efterföljs.

Det är meriterande om du har arbetat inom Nöjesbokningen eller Gästservice i någon av våra parker tidigare. Arbetet sker i nära samarbete med Gästservice och kan kombineras med arbete på Gästservice.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ENHETSANSVARIG - PARKFOOD

Som Enhetsansvarig på Parkfood är du lagkapten för verksamheten på din enhet. Du tilldelas en enhet eller en rotation som du tillsammans med dina EA-kollegor ansvarar för. Exempel på arbetsuppgifter är beställning av varor samt coaching av artister till renhållning, livsmedelsäkerhet, merförsäljning, effektivitet etc.

Du är din Teamledares förlängda arm och arbetar aktivt med att optimera driften i syfte att uppnå enhetens mål vad gäller merförsäljning, matsäkerhet, effektivitet och lönsamhet. I rollen som Enhetsansvarig säkerställer du även att livsmedelsäkerhet och egenkontroll följs i enheten. Du har ansvar för att maskiner och inventarier sköts och att din/dina enheter alltid är hela och rena. Du är med och skapar förutsättningar för dina artister genom att hålla i och genomföra olika utbildningar. Du jobbar som ett team i enheten och handleder dagligen dina kollegor till ökat engagemang genom utbildning och daglig feedback. Du medverkar tillsammans med dina kollegor på enheten till att gästupplevelsen och matleveransen sker enligt visionen "en helhetsupplevelse i världsklass, varje gång!"

Vi söker dig som besitter ledaregenskaper, brinner för serviceyrket, är ordningsam och har en god samarbetsförmåga. Som person krävs det att du är uthållig och stabil då arbetet stundtals kan ske under mycket högt tempo. Rollen kräver att du är självgående och ansvarstagande. Innan din anställning som Enhetsansvarig startar erbjuds du en gedigen ledarskapsutbildning och en praktisk utbildning.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## ENHETSANSVARIG – HYLLAN SERVIS

Som Enhetsansvarig på Restaurang Hyllan har du ansvar över att kvalitetssäkra gästupplevelsen och matleveransen ur ett driftperspektiv. Du ansvarar för att regler och policys följs och motivera artisterna i våra visioner.

Vi söker en Enhetsansvarig som har en stark känsla för ansvar, service och är en förebild och kulturbärare i sitt ledarskap. Kanske har du jobbat inom service och nu är redo att ta nästa kliv? Oavsett vem du är; har du ett starkt driv och brinner för att leverera fantastiska upplevelser kan du vara den vi söker! För att trivas i rollen som Enhetsansvarig är det viktigt att du är flexibel, lösnings- och driftfokuserad i ditt sätt att arbeta. Har du tidigare erfarenhet av restaurangbranschen, livsmedelshygien och försäljning är det mycket meriterande. Det är även meriterande om du tidigare har arbetat i ledande position.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ENHETSANSVARIG – HYLLAN KÖK

Som Enhetsansvarig i köket på Restaurang Hyllan har du ansvar över att kvalitetssäkra gästupplevelsen, livsmedelshygien och matleveransen ur ett driftperspektiv. Du ansvarar för att motivera artisterna i att kvalitetssäkra maten, lönsamhetstänkande, effektivitet och ökat engagemang genom utbildning, coachning och daglig feedback. Du ansvarar för att regler och policys följs. Vi söker en Enhetsansvarig som har en stark känsla för ansvar, detaljer, service och är en förebild och kulturbärare i sitt ledarskap. Kanske har du varit aktiv som ledare i föreningslivet, varit verksam arbetsledare inom restaurang/köksbranschen eller har jobbat inom service och nu är redo att ta nästa kliv? Oavsett vem du är; har du ett starkt driv och brinner för att leverera fantastiska upplevelser kan du vara den vi söker! För att trivas i rollen som Enhetsansvarig är det viktigt att du är flexibel, lösnings- och driftfokuserad i ditt sätt att arbeta. Har du tidigare erfarenhet av köksbranschen och livsmedelshygien är det meriterande. Det är även meriterande om du tidigare har arbetat i ledande position.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## ENHETSANSVARIG - SHOW & VISNING

I rollen som Enhetsansvarig på Show & Visning fungerar du som Teamledarnas förlängda arm på antingen Värdskap eller Bamseteatern. Som en del av driften ansvarar du för att enheten fungerar i drift när Teamledare inte är på plats genom att motivera dina kollegor till ett effektivt och trivsamt arbete utifrån koncernens värdegrund. I rollen som Enhetsansvarig är du en förebild som motiverar, stöttar och coachar dina kollegor. I den dagliga driften ansvarar du för att delegera arbetsuppgifter, se till att rutiner och riktlinjer efterföljs, hålla artisterna informerade om park och ändringar samt upprätthålla en positiv arbetsmiljö där alla känner sig inkluderade och delaktiga. Dessutom är återkoppling till Teamledare för Bamseteatern eller Värdskap en viktig del av arbetet. När parken är stängd kan du komma att medverka på extra repetitioner och introduktioner för att kunna stötta Teamledarna. Det är meriterande om du har tidigare erfarenhet av dräktskådespeleri och värdskap men inget krav. Viktiga egenskaper inkluderar servicekänsla, beslutsamhet, initiativförmåga, flexibilitet och god kommunikativ förmåga. Tidigare erfarenhet inom Show & Visning ses som meriterande men är inget krav. Det är viktigt att påpeka att arbetet som Enhetsansvarig innebär obekväma arbetstider, inklusive kvällar och helger.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## ENTRÉVÄRD

Som Entrévärd är du den första som välkomnar våra gäster till vår magiska värld! Med ditt glada och serviceinriktade bemötande sätter du tonen för en fantastisk upplevelse. Du jobbar i entréerna med värdskap, biljettkontroller och uthyrning av skindor. Du ser till att entréerna och våra parkeringar alltid är i toppskick och att våra gäster lämnar parken med ett positivt sista intryck. För att trivas i rollen behöver du vara snabb, noggrann och samarbetsvillig, och gärna nyfiken på att lära dig mer om parken och dess utbud. I denna roll kommer du även få jobba i våra butiker och spel.

För denna tjänst behöver du fylla 16 år under 2025.



## **FASTIGHETSSKÖTARE VILDMARKSHOTELLET**

En förutsättning för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse hos oss är att tekniken fungerar som den ska. Du kommer i rollen som fastighetsskötare arbeta med tillsyn, drift, skötsel och underhåll av Kolmårdens fastigheter, främst på Vildmarkshotellet. Vi har en bred och omväxlade verksamhet där arbetsuppgifterna är många och varierande och inkluderar sådant som att byta lampor, reparationer av teknisk utrustning, målning och andra underhållsarbeten.

Vi söker dig som har utbildning med teknisk inriktning alternativt tidigare relevant erfarenhet inom arbetsområden som fastighetsskötsel, vaktmästare eller motsvarande. Du är van att samarbeta med andra personer och trivs med att skapa relationer. Du ska vara flexibel och snabbt kunna gå från en syssla till en annan. B-körkort är ett krav.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## **FASTIGHETSTEKNIKER VILDMARKSHOTELLET**

En förutsättning för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse hos oss är att tekniken fungerar som den ska. Du kommer i rollen som fastighetstekniker arbeta med tillsyn, drift, skötsel och underhåll av Kolmårdens fastigheter, främst på Vildmarkshotellet. Vi har en bred och omväxlade verksamhet där arbetsuppgifterna är många och varierande och inkluderar sådant som reparationer av teknisk utrustning, felsökning av fastighetstekniska system, målning, snickerier och andra underhållsarbeten.

Vi söker dig som är el-utbildad alternativt har fastighetsteknisk utbildning via yrkeshögskola . Du är van att samarbeta med andra personer och trivs med att skapa relationer. Du ska vara flexibel och snabbt kunna gå från en syssla till en annan.

B-körkort är ett krav. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## FRUKOSTKÖK VILDMARKSHOTELLET

Till denna roll söker vi dig som har ett genuint intresse för matlagning, fin känsla för presentation, detaljer och som ser detta som en möjlighet att få ytterligare erfarenhet från restaurangbranschen. Du känner dig bekväm med svenska och/eller engelska och det är meriterande om du har erfarenhet från liknande arbete eller har gått en restaurangutbildning. Då tempot i vår frukostrestaurang många gånger kan vara högt är du flexibel och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Vidare arbetar du i ett team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att skapa detta. När du arbetar i vårt frukostkök startar arbetsdagen kl 05:00 och det är därför mycket viktigt att du kan ta dig till och från hotellet även när kollektivtrafiken inte går.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## FRUKOSTVÄRD VILDMARKSHOTELLET

I rollen som frukostvärd arbetar du med vår frukostbuffé på Vildmarkshotellet. Arbetsuppgifterna innefattar främst att ställa i ordning buffén, fylla på, plocka disk samt att hålla rent och fräscht vid serveringen, i matsalen och på uteserveringen. Du är en social person som gillar att arbeta under högt tempo och du hjälper alltid till där det behövs. Samarbete ser du som självklart och du har en god förmåga att behålla både en positiv inställning samt ett lugn när tempot många gånger är högt. Har du erfarenhet från restaurangbranschen är det meriterande. När du arbetar som frukostvärd startar arbetsdagen kl 06:00 och det är därför mycket viktigt att du kan ta dig till och från hotellet även när kollektivtrafiken inte går.

För denna tjänst behöver du fylla 16 år under 2025.

## GÄSTSERVICEVÄRD

Älskar du att lösa problem och hjälpa andra? Då är rollen som Gästservicevärd för dig! Här ger vi våra gäster stöd och information före, under och efter deras besök. Du hanterar biljettförsäljning, tar emot gästers feedback, hanterar upphittade föremål och bemannar telefon, mejl och sociala medier.



Din uppgift är att ge varje gäst fantastisk service. För att lyckas i rollen bör du vara positiv, noggrann, lösningsorienterad och stresstålig. God kommunikationsförmåga på svenska och engelska är ett krav! Rollen kan även kombineras med visst arbete inom andra avdelningar. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## IT-ARTIST

I rollen som IT-artist arbetar du med support av parkens IT-miljö under drift. Rollen innefattar främst support och underhåll av kassor på alla våra enheter, biljettautomater, entréer och diverse IT-relaterad kringutrustning för parkens drift. I vissa förekommande fall även användarrelaterad support till andra avdelningar. Som IT-support täcker du hela kedjan från mottagande av felanmälan, felsökning, åtgärd och återrapportering. Som IT-artist är du en del av koncernens gemensamma IT-avdelning med både IT-artister från andra parker och avdelningens it-tekniker, systemutvecklare och projektledare. Du får stöttning både dag- och kvällstid av jourfunktion utöver arbetsledningen av din Teamledare. Vi söker dig som har ett brinnande intresse för IT och som har minst gymnasiekompetens inom området. Har du tidigare erfarenhet av liknande arbete är det meriterande. Du har en hög servicekänsla, gillar att ta egna initiativ samt arbetar bra såväl självständigt som i grupp. Vi tror att du är en problemlösare och har ett positivt sätt att se på lösningar av problem. Tidigare erfarenhet av arbete i djurparken är meriterande.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och ha B-körkort.

## KOCK VILDMARKSHOTELLET/HYLLAN

Som kock på Restaurang Hyllan och Vildmarkshotellet arbetar du till största del med både svenskodlade råvaror av bästa kvalité samt ekologiska råvaror och tillsammans med dina kollegor är du med och skapar smakupplevelser utöver det vanliga. Vi är ett gott team som gör varandra bättre och drivs av passionen och kärleken till matlagning. Vi tillämpar både enklare matkonst men även matlagning innehållande tekniska moment. Du arbetar med alla arbetsuppgifter som förkommer i ett större restaurangkök och får en bra introduktion till våra arbetsätt, rutiner och matlagningsfilosofi. Vi söker dig som har ett genuint intresse för matlagning och har en pågående eller avslutad restaurangutbildning. Vi ser gärna att du känner dig trygg i hantverket inom kockyrket. Då arbetet många gånger har högt tempo är det viktigt att du som person är stresstålig, kommunikativ och effektiv.



För att vi ska kunna leverera service i världsklass till alla våra gäster, varje gång, är vårt team i köket starkt präglat av samarbete, glädje och kommunikation, för oss är det väldigt viktigt att vi tillsammans har kul på jobbet! Därför söker vi dig som gillar att arbeta i lag, är initiativtagande, lösningsfokuserad och delar vårt synsätt "Är det kul gör vi det bra!".

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## KÖKSBITRÄDE HYLLAN/VILDMARKSHOTELLET

Till denna roll söker vi dig som har ett genuint intresse för matlagning, fin känsla för presentation, detaljer som också ser detta som en möjlighet att få ytterligare erfarenhet från restaurangbranschen. Du känner dig bekväm med svenska och engelska. Då tempot i våra restauranger många gånger kan vara högt är du flexibel och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Vidare arbetar du i ett team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att skapa detta. Du lockas av att leverera service i världsklass till våra gäster under vår lunch- och kvällsbuffé på Hyllan under högsäsongsdagar och på Vildmarkshotellet serverar vi en barnbuffé där det finns allt möjligt som barn älskar! Vi vill alltid att våra gäster ska lämna våra restauranger mätta och nöjda, stora som små!

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.

## LAGERARBETARE & KOSTYMFÖRRÅDSVÄRD

Som Lagerarbetare på Kolmårdens Djurpark är du en del av ett dynamiskt och sammansvetsat team. Du kommer att arbeta i vårt centrallager som är en viktig funktion för att säkerställa att allt material och varor kommer på rätt plats, i rätt tid. Dina arbetsuppgifter inkluderar: Varumottagning och kontroll av inkommande leveranser, orderplockning och distribution av varor, inventering och uppföljning av lagret, samt att hålla lagret organiserat. Arbetet är fysiskt krävande, så du behöver ha god fysik och vara beredd på tunga lyft. Du måste också vara flexibel och kunna växla mellan olika arbetsuppgifter beroende på verksamhetens behov. I rollen som Kostymförrådsvärd kommer du att arbeta med att ta emot och lämna ut scenkläder till våra artister. Du kommer att säkerställa att kostymförrådet är välorganiserat och att alla kläder hanteras på ett effektivt och säkert sätt. Dina arbetsuppgifter inkluderar även strukturering och organisation av arbetskläder, säkerställa att alla artister får en smidig start på sina arbetsdag genom att förbereda kläder och utrustning och löpande hålla reda i kostymförrådet så att kläder är lättåtkomliga och i gott skick.



För att trivas i denna roll ser vi att du är en person som tycker om att hjälpa andra, har ett öga för detaljer och är noggrann med ordning och struktur.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och ha B körkort.

## **LOGI & BAD VMH**

Hos Logi & Bad bidrar du till en fantastisk gästupplevelse genom att hålla våra hotellrum och badavdelning rena och inbjudande. Arbetsuppgifterna inkluderar att städa våra hotellrum, att hjälpa gäster med frågor, skapa ordning och säkerhet i badområdet samt bemanna poolkiosken, där du säljer snacks och drycker. Rollen innebär arbete i en varm miljö med högt arbetstempo och kräver stresstålighet, god fysik och en känsla för kvalitet.

Tidigare erfarenhet av städning, badverksamhet eller service är meriterande. Som Spavärd säkerställer du att gästerna får en trygg och avkopplande upplevelse i vårt spa och bad. Du ansvarar för service i baren, merförsäljning av drycker och snacks, samt håller omklädningsrum, toaletter och badområdet rent och inbjudande. Rollen innebär även livräddning och säkerhetsarbete, där du proaktivt förebygger incidenter.

Det krävs initiativförmåga, hög säkerhetsmedvetenhet och ett engagemang för att skapa en trivsamt miljö. Båda tjänsterna kräver en positiv attityd, god samarbetsförmåga och ett genuint intresse för att ge gästerna en minnesvärd vistelse.

För denna roll behöver du ha grundläggande kunskaper i svenska och fyller minst 16 år under 2025, för att arbeta i badet behöver du fyllt 18 år.

## **LOKALVÅRDARE VMH**

För att alla gäster och vår personal på Vildmarkshotellet ska kunna trivas hos oss är en viktig förutsättning ett rent och fräscht hotell. I rollen som lokalvårdare arbetar du nattetid med städning av våra allmänna ytor så som konferenslokaler/festlokaler, våra restauranger men också personalutrymmen och vårt SPA. För denna roll rekommenderar vi att du har körkort och bil då bussförbindelserna inte alltid passar med arbetstiderna. Vi söker dig som är självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. Vidare är du alltid noggrann i ditt arbete, du har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är mycket självständigt.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år



## OMRÅDESANSVARIG - BUTIK & SPEL

Är du redo för nya spännande utmaningar och vill utvecklas inom Butik & Spel? Då kan tjänsten som områdesansvarig vara något för dig! Som områdesansvarig på Butik & Spel har du ett funktionsansvar för en eller flera enheter. Du ansvarar för att leda den dagliga driften på ett inspirerande, effektivt och säkert sätt. Du ansvarar även för att gästupplevelsen i våra enheter är i världsklass, varje dag. Utöver de ordinarie arbetsuppgifter som förekommer i respektive enhet kommer du även att utbilda artister. Som områdesansvarig har du till uppgift att fördela arbetet och se till att det utförs samt säkerställa att enhetens rutiner följs.

Vi söker dig som är social, ansvarstagande och pedagogisk, med ett starkt engagemang för att driva våra enheter mot uppsatta mål. Du har ett genuint intresse för försäljning och merförsäljning, samt ett öga för detaljer som bidrar till en inspirerande och inbjudande butik- och spelmiljö. Att exponera och skapa säljande miljöer är något du finner både roligt och utvecklande. Du är en glad och positiv person som sprider härlig energi omkring dig. För att trivas som områdesansvarig ser vi gärna att du tycker om att utbilda och coacha andra samt värdesätter ordning och effektivitet i arbetet. Vi är redo för dig! Är du redo att anta utmaningen?

## OMRÅDESANSVARIG - PARKVÅRD

Har du ett öga för detaljer, uppskattar ett rörligt arbete i en unik miljö och vill utvecklas inom ledarskap? Då är Områdesansvarig inom Parkvård något för dig!

På Parkvård arbetar vi med städ i alla former för såväl gäst som personal. En förutsättning för att alla som vistas i vår park ska trivas och få en fantastisk upplevelse hos oss är nämligen renlighet. Du jobbar sida vid sida med dina artister med det praktiska arbetet ute i driften. Som Områdesansvarig stöttar du avdelningens Teamledare genom att ansvara för ett mindre område i parken. Dina viktigaste arbetsuppgifter, utöver att arbeta praktiskt med städ och renhållning, är att stötta och leda de som arbetar i ditt område bland annat genom att säkerställa att arbetet bedrivs enligt instruktion samt på ett säkert, ergonomiskt och effektivt sätt. Som person är du en serviceinriktad och självgående problemlösare som vill motivera och inspirera dina artister. Arbetet sker till större del utomhus och du förflyttar dig mellan parkens områden till fots, med andra ord är också fysisk aktivitet och närhet till naturen en stor del av arbetet.

Du som söker behöver vara minst 18 år och bör ha B-körkort.



## PARKFOODVÄRD

Har du en passion för god mat, fika och snacks och som älskar att skapa minnesvärda upplevelser för våra gäster? Som Parkfoodvärd kommer du att vara en nyckelperson i att leverera vårt unika sortiment av mat och dryck på ett sätt som förhöjer våra gästers upplevelse. Rollen som Parkfoodvärd varierar med uppgifter och kan bland annat innebära att skapa härligt fluffig sockervadd, wrappa burgare och tillreda en perfekt espresso. Tjänsten innefattar både försäljning, säker tillredning av våra smakrika rätter samt renhållning av kök och försäljningsytor. Du kan även arbeta som kombi vilket innebär att arbeta på flera enheter, där du får veta samma dag vilken enhet du kommer arbeta på. Vi söker dig som trivs i ett fartfyllt tempo, har god samarbetsförmåga och är både stresstålig och effektiv. Din personlighet och vilja att leverera förstaklassig service är det viktigaste för oss.

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.

## OMRÅDESANSVARIG - PARKVÅRD

Gillar du att arbeta utomhus, då är parkvårdare något för dig! En förutsättning för att våra gäster ska få en fantastisk upplevelse är att parken är skinande ren och som parkvårdare är detta ditt huvudfokus. Arbetsuppgifterna innefattar brickplock, renhållning på uteserveringar, städning av allmänna toaletter, skräpplock och städning av andra publika utrymmen. Då du rör dig runt i parken har du också mycket kontakt med våra gäster. Det är ofta till dig som gästerna vänder sig när de har frågor eller behöver hjälp och det är därför viktigt att du är en serviceinriktad problemlösare. Då arbetstempot stundtals är högt är det också viktigt att du är stresstålig och flexibel i ditt arbete. Vidare söker vi dig som har öga för detaljer och en känsla för vad som uppfattas som "rent och fräscht". Arbetet sker till större del utomhus och du förflyttar dig mellan parkens områden till fots, med andra ord är också fysisk aktivitet och närhet till naturen en stor del av arbetet.

Ett begränsat antal tjänster som parkvårdare har även möjlighet att jobba med städ på vår fantastiska Safari Camp. Där är huvudfokus städ och renhållning av tält och glampingtält ute i vår safaripark.

För dessa tjänster är B-körkort meriterande. För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.



## PARKVÅRDARE - NATT

Trivs du med arbete på natten, gillar frisk luft och att arbeta i grupp? Då är parkvårdare natt något för dig! Som parkvårdare är ditt huvudfokus en skinande ren och välstädad park. I rollen kommer du att arbeta på natten med städning och renhållning av våra kontor, omklädningsrum, alla offentliga toaletter, restauranger, uteserveringar samt andra publika utrymmen. Vi söker dig som är noggrann i ditt arbete, har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är delvis självständigt. Arbetet sträcker sig över hela parken, både inomhus och utomhus och är fysiskt krävande där tunga lyft förekommer.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och B-körkort är krav för denna tjänst.

## RECEPTIONIST VILDMARKSHOTELLET

Som receptionist är du ofta den första personen våra gäster möter när de anländer till Vildmarkshotellet, och genom ditt glada och serviceinriktade sätt skapar du grunden för ett fantastiskt besök. Din roll innebär att hjälpa våra gäster med all information de behöver för att få en minnesvärd vistelse, både på hotellet och i djurparken. Arbetsuppgifterna inkluderar in- och utcheckning, hantering av telefonväxel, butiksförsäljning samt att säkerställa att våra gäster får bästa möjliga service. För att trivas i rollen är det viktigt att du är initiativrik, nyfiken och tycker om att bjuda på dig själv. Eftersom tempot ofta är högt, är stresstålighet och förmågan att leverera samma positiva bemötande även i pressade situationer avgörande. Du behöver behärska både svenska och engelska flytande, medan kunskaper i andra språk är meriterande. Vi ser gärna att du har erfarenhet från arbete i ett serviceyrke. Utbildning inom hotell eller service är meriterande. För att lyckas i rollen är det också viktigt att du har god datavana. Du behöver vara bekväm med att använda olika digitala system, inklusive bokningssystem, kassasystem och kommunikationsverktyg, samt snabbt kunna sätta dig in i och lära dig nya program.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## SAFARI CAMPVÄRD

Som värd på Safari Camp ansvarar du för de gäster som besöker vår tältby vid savannen. Gästerna kan vara både företag, skolklasser och barnfamiljer som anländer på kvällen och stannar till morgonen därpå. Som värd berättar du om djuren och svarar på de frågor som gästerna kan tänkas ha.

Du är med och tillreder mat på kvällen och underhåller gästerna vid lägerelden. Du övernattar på campen i ett av tälten tillsammans med en kollega och på morgonen ordnar du frukost och iordningställer området till nästa grupp gäster som anländer. Arbetsuppgifterna ställer höga krav på god servicekänsla, stort initiativtagande samt en stor vilja och förmåga att inspirera människor. Som person är du engagerad och har förmåga att behålla lugnet även om det är stressigt omkring dig.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och B-körkort är krav för denna tjänst.

## SAFARIGUIDE

I rollen som Safariguide leder du våra exklusiva djurguidningar, där våra gäster får komma nära några av parkens mest fascinerande djur och lära sig om Kolmården Foundations viktiga bevarandeinsatser. Med upp till 20 gäster per upplevelse ansvarar du för att ge ett personligt välkomnande, trygg transport i parken, och den bästa möjliga start på deras safariäventyr. Ditt engagemang, din förmåga att inspirera samt din närvaro är avgörande för att gästerna ska få en minnesvärd upplevelse. Vi söker dig som är bekväm med att prata inför olika stora grupper på både svenska och engelska, trivs med att ta ansvar och hantera logistik.

Våra djurvårdare leder de exklusiva guidningarna och för att du ska kunna köra våra gäster till deras minnesvärda upplevelse behöver du som safariguide ha fyllt 18 år och B-körkort samt god körvana. Vid lugnare perioder i verksamheten kan du också få chansen att hjälpa till med andra uppgifter inom AO Event och Säkerhet, vilket gör rollen varierad och spännande.



## SERVIS RESTAURANG HYLLAN

I rollen som servitris/servitör arbetar Restaurang Hyllan med bland annat bordsplacering, avdukning och påfyllnad av mat samt dryck. Du hanterar flera sittningar samtidigt samt ansvara för betalning och arbete med merförsäljning. Vi söker dig som älskar när tempot är högt, har ett intresse för mat & dryck och som vill ha roligt på jobbet. Du har ett stort engagemang och drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra parkgäster. Tidigare erfarenhet inom restaurangbranschen är inget krav men är meriterande. Tempot på restaurangen kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är både effektiv och stresstålig. Du är även flexibel, ansvarstagande och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Du gillar att arbeta i team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att bidra till detta. Arbetstiderna under säsong innefattar varierande arbetspass med både vardagar och helg,

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.

## SERVIS VILDMARKSHOTELLET

I rollen som servitör/servitris arbetar du på Vildmarkshotellets restauranger med bland annat bordsbeställningar och härliga gästmöten.

Vi söker dig som har ett genuint intresse för mat och dryck, som vill ha roligt på jobbet och som också drivs av viljan att ge bästa möjliga service till våra hotellgäster. Tidigare erfarenhet inom restaurangbranschen är meriterande, men främst söker vi personligheter som älskar att vara i centrum, sprida glädje och har lätt för att ta kontakt med nya människor.

Tempot i våra restauranger kan många gånger vara högt och arbetet kräver att du som person är både effektiv och stresstålig. Du är flexibel, ansvarstagande och lösningsfokuserad i ditt sätt att arbeta. Du gillar att arbeta i team som kännetecknas av ett professionellt och glatt samarbete där du själv tar ett eget ansvar för att bidra till detta. Arbetstiderna under säsong innefattar varierande arbetspass med både vardagar och helg, främst kvällstid.

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.



## SHOW & VISNING

Vi letar efter dig som vill vara en del av att skapa minnesvärda upplevelser och gästmöten fyllda med omtanke, kunskap och glädje. Du vågar bjuda på dig själv och genom din trygghet på scen har du förmågan att skapa relation med publiken genom någon av våra roller; artist på Bamseteatern, värd, speaker eller kombi. Självklara delar hos oss är att arbeta inkluderande i arbetsgruppen samt följa Parks and Resorts policys och värdegrund. Show & Visning är även en stor del av våra tematiserade säsonger vilket innebär att du som artist inom Show & Visning oavsett roll, kan komma att arbeta med exempelvis ansiktsmålning, disco eller som mingelaktör. Att kunna prata i mikrofon är krav för samtliga tjänster inom Show & Visning.

Som artist på Bamseteatern kommer du gestalta olika karaktärer i Bamses Värld och på andra plaster i parken där Bamse och hans vänner vill hälsa på våra gäster. Trots att teaterutbildning inte är ett krav, är erfarenhet av att stå på scen meriterande. Du älskar att vara i rampljuset och är inte rädd för att bjuda på dig själv för att göra varje gästs besök extra minnesvärt. Att vara artist vid Bamseteatern är ett fysiskt krävande jobb vilket kräver att du måste ha rätta förutsättningar för arbetet.

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.

Som Vård ansvarar du för in- och utsläpp av publik vid våra djurvisningar där du behöver vara effektiv och snabbtänkt för att kunna hantera stora gästflöden på kort tid. Viktiga egenskaper som värd är att kunna samarbeta, ha en vid blick och alltid ligga steget före. Du behöver kunna förmedla viktiga riktlinjer till våra gäster på ett omtänksamt och vänligt sätt.

För denna tjänst ska du fylla minst 16 år under 2025.

Som Speaker har du förmågan att inspirera och engagera barn och vuxna med hjälp av röst, karaktär och agerande i de manusbaserade visningarna. Du brinner för unika gästmöten och har en bra improvisationsförmåga. I Bamses kvällsshow bjuder du tillsammans med Bamse och hans vänner på en riktig show där din lekfullhet, kreativa glädje och uttrycksfullhet kommer vara ovärderliga tillgångar. För denna roll krävs det att du besitter en bred kompetens inom sång, dans och teater. Det krävs också egenskaper som snabblärd, flexibel och ansvarstagande.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



Som Kombi blir du dagligen placerad där behovet på ditt område finns. Du kan få arbeta på vilken enhet och position som helst inom Show & Visning. Ibland arbetar du flera dagar i sträck på samma enhet och ibland byter du under samma dag. Din styrka ligger i din mångsidighet, flexibilitet och kompetens inom sång, teater och dans. För att trivas och lyckas som Kombi är det avgörande att du är flexibel, trivs med att arbeta inom olika områden och har en förmåga att snabbt anpassa dig till nya arbetsuppgifter. Det förekommer att en kombi behöver lånas ut för att gästspela på andra avdelningar. Du behöver besitta goda kunskaper i sång, dans och teater samt matcha de egenskaper som behövs i våra andra arbetsroller på avdelningen.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## SHOWTEKNIKER

Vill du vara med och skapa en oförglömlig upplevelse för våra gäster? Som showtekniker hos oss på blir du en nyckelperson i våra djurrelaterade shower, där du ser till att både ljud och ljus håller högsta klass. Med din tekniska skicklighet och känsla för detaljer hjälper du till att förvandla våra föreställningar till fascinerande upplevelser som stannar kvar hos våra gäster långt efter deras besök. I den här rollen är varje dag unik! Du ansvarar för att mixa ljudet under showens gång och säkerställa att ljuset skapar rätt stämning för varje ögonblick. Du kommer att lösa dagliga utmaningar med vårt ljud- och ljussystem, hantera digitala mixerbord och trådlösa system, och förstå hur allt hänger ihop i en DMX-styrd ljusmiljö. Dessutom hjälper du till att välkomna publiken, vilket gör att du är med och sätter tonen för deras besök redan innan showen börjar. Vi söker dig som har gedigen erfarenhet av ljud- och ljus teknik inom teater, shower eller liknande och som snabbt kan lösa tekniska utmaningar i högt tempo. Du är självgående, social och tar initiativ för att alltid leverera bästa möjliga upplevelse. Med din stresstålighet och din förmåga att arbeta med både svenska och engelska kan du lätt växla mellan de tekniska och personliga aspekterna av jobbet.

B-körkort för manuell bil är ett krav, och ytterligare språkkunskaper är meriterande. Välkommen att söka till oss och visa dina kunskaper – praktiska och teoretiska prov kan komma att genomföras för återvändare.



## SLYSAMLARE

I rollen som slyamlare arbetar ni i par, hel- eller halvdagar med att skörda med röjsåg och köra sly från Kolmårdens närområde till djuren i parken.

Du behöver inte ha några förkunskaper, men manuellt B-körkort och förmågan att manövrera en personbil med ett mindre släp är ett krav.

Arbetet sker utomhus, i alla väder och varierande terräng. Det är också fysiskt tungt så om du gillar att hålla i gång och vara ute kommer detta att vara fördelaktigt. Röjsågskort A och relevant arbetsträning för att lyckas i tjänsten får du av oss, men besitter du ett röjsågskort redan innan så är detta meriterande! I rollen som slyamlare har du mycket möjligheter att påverka både det arbets sätt som passar dig och till viss del även dina arbetstider. Du behöver vara självgående och tycka om att möta främmande personer. Planera och strukturera upp din dag effektivt.

Vårt krav är goda kunskaper i svenska i såväl tal som skrift och för denna tjänst behöver du fyllt 18 år. Kollektivavtalsområde Gröna Arbetsgivare-Kommunal.

## SUA - ANLÄGGNING

Gillar du frisk luft och vill ha mycket frihet? Då är det här jobbet för dig. Under säsongen kommer arbetsuppgifterna huvudsakligen vara att arbeta med slyrensning, gräsklippning, staket vandring och maskinkörning. Du kan även komma att få hjälpa till med övrigt arbete på SUA. Om du har maskinvanna så är det meriterande. Vi söker dig som är självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. Vidare är du alltid noggrann i ditt arbete, du har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är mycket självständigt. Arbetet är många gånger fysiskt krävande där tunga lyft förekommer.

Då tjänsten innebär arbete på tidiga mornar är B-körkort samt tillgång till bil ett krav. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## SUA - BLÅSARE

Gillar du frisk luft och vill ha mycket frihet? Då är det här jobbet för dig. Under våren kommer arbetsuppgifterna vara att städa upp markbetongen efter vintern med hjälp av olika städmaskiner. Även lackning av betongen ingår i dina arbetsuppgifter. Under högsäsong kommer dina arbetsuppgifter främst innehålla skurning av markbetong, sopning av asfalt, lövblåsning samt viss sopkörning och trädgårdsarbete. Du kan även komma att få hjälpa till med övrigt arbete på SUA. Om du har maskinvanna så är det meriterande. Vi söker dig som är självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. Vidare är du alltid noggrann i ditt arbete, du har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är mycket självständigt. Arbetet är många gånger fysiskt krävande där tunga lyft förekommer.

Då tjänsten innebär arbete på tidiga mornar och helger är B-körkort samt tillgång till bil ett krav. För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## SUA - PARKTEKNIKER

I rollen som Parktekniker är du länken mellan den tekniska avdelningen och driftverksamheten. Du är alltid först på plats och avhjälper driftstopp med egen kompetens eller med hjälp av spetskompetensen inom det tekniska verksamhetsområdet. Du arbetar med teknisk service och reparationer men minst lika mycket med service gentemot andra kollegor. Arbetsområdet är brett och mångsidigt, du får göra allt från att hjälpa medarbetare inom Parkfood med köksmaskiner till att stödja djurdriften med enklare åtgärder. I din roll som Parktekniker är Kolmårdens alla medarbetare dina gäster vilket ställer höga krav på dig som person att alltid ge god service. Du är en riktig problemlösare ut i fingerspetsarna som klarar av att avhjälpa situationer i nuet samtidigt som du har förmåga tänka framåt och bidra i planering kring det som kräver mer grundläggande och långsiktiga lösningar. Vidare är du en trygg och effektiv allt i allo som alltid med ett leende och ett personligt lugn tar dig an kommande utmaningar. För att trivas i rollen tror vi att du har en påbörjad eller avslutad teknisk utbildning på minst gymnasienivå och/eller gärna tidigare arbetserfarenhet inom områden som fastighetsunderhåll, byggteknik, EL, Fastighetsteknik eller motsvarande. B-körkort är ett krav för tjänsten. Kollektivavtalsområde Gröna Arbetsgivare-Kommunal.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## SUA - RENHÅLLNING

Gillar du frisk luft och vill ha mycket frihet? Då är det här jobbet för dig. Under sommaren kommer arbetsuppgifterna vara att köra sopor i parken.

Det förekommer även städa av backstage ytor och soprum. Under högsäsong kan du även komma att få hjälpa till med skurning av markbetong, sopning av asfalt, lövblåsning och trädgårdsarbete. Du kan även komma att få hjälpa till med övrigt arbete på SUA. Om du har maskinvanna så är det meriterande.

Vi söker dig som är självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. Vidare är du alltid noggrann i ditt arbete, du har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är mycket självständigt. Arbetet är många gånger fysiskt krävande där tunga lyft förekommer. Då tjänsten innebär arbete på tidiga mornar och helger är B-körkort samt tillgång till bil ett krav.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## SUA - TRÄDGÅRD

Gillar du frisk luft och vill ha mycket frihet? Då är det här jobbet för dig.

Under säsongen kommer arbetsuppgifterna vara att arbeta med bevattning, plantering, rensning av rabatter och viss maskinkörning förekommer. Du kan även komma att få hjälpa till med övrigt arbete på SUA. Om du har florist/trädgårdsutbildning, arbetat med växtvård, vana att arbeta med trädgårdsarbete eller maskinvanna så är det meriterande. Vi söker dig som är självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. Vidare är du alltid noggrann i ditt arbete, du har ett öga för detaljer och har en känsla för vad som uppfattas som "rent & fräscht". Utöver detta är det också viktigt att du är flexibel och ansvarstagande då arbetet är mycket självständigt. Arbetet är många gånger fysiskt krävande där tunga lyft förekommer. Då tjänsten innebär arbete på tidiga mornar är B-körkort samt tillgång till bil ett krav.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## TEAMLEDARE - ATTRAKTION

Målet för funktionen Attraktion är att genom säkerhet, effektivitet och omtanke leverera en helhetsupplevelse i världsklass till våra gäster på Kolmården. Som Teamledare skapar du tillsammans med dina kollegor förutsättningar för att vi med vår värdegrund som utgångspunkt når uppsatta mål. I rollen som Teamledare ansvarar du för bemanningen på våra åkattraktioner. Dina arbetsuppgifter innefattar bland annat att säkerställa att alla policys på enheterna efterföljs och du leder dina kollegor i den dagliga driften mot uppsatta mål. Tjänsten innefattar utbildningar, coachning, rekrytering, uppföljning och operativt arbete i driften. Arbetet kan stundtals vara krävande och därför söker vi dig som är uthållig och serviceinriktad. Du är självgående i ditt sätt att arbeta, har ett tydligt ledarskap och är ekonomiskt medveten. I rollen är det viktigt att du har tidigare erfarenhet av arbete inom service samt arbetsledning. Du har även avslutad gymnasieutbildning samt B-körkort. Vidare är du van att arbeta i Officepaketet. Du känner dig bekväm med både svenska och engelska och det är meriterade om du har ytterligare språkkunskaper. Önskvärt är kunskap inom åkattraktioner och liftar. Det är meriterande att du är tillgänglig för arbete någon dag i veckan på försäsong och eftersäsong samt att vara delaktig i våra utbildningar av våra fantastiska attraktionsförare.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## TEAMLEDARE - BUTIK & SPEL

I rollen som Teamledare arbetar du aktivt i den dagliga driften med att coacha och motivera alla Butik- & Spelvärdar så att ni tillsammans kan skapa helhetsupplevelser i världsklass, varje gång! Du ansvarar tillsammans med operativ chef för att parkens butiker och spel når uppsatta försäljningsmål. Du ansvarar för lagerhantering, bemanningsoptimering, samt att utifrån våra värdeord utveckla säkra arbetssätt och rutiner. I arbetet ingår även, personalansvar, påfyllningsbeställningar, svinnredovisningar, saldojusteringar och inventering.

Du är tydlig i ditt sätt att kommunicera och förstår vikten av ett starkt ledarskap. För att trivas i rollen behöver du vara flexibel, stresstålig och ansvarstagande, samt ha ett intresse för service och försäljning. Du har en avklarad gymnasieutbildning. B-körkort är ett krav. Tidigare erfarenhet av arbete i butik, gärna i ledande position är meriterande.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## TEAMLEDARE – FRUKOST VILDMARKSHOTELLET

Som Teamledare i Frukosten på Vildmarkshotellet ansvarar du för att kvalitetssäkra gästupplevelsen och matleveransen ur ett driftperspektiv.

Du är artisternas närmsta chef och du leder och motiverar artister i gästmötet, lönsamhetstänkande, effektivitet och ökat engagemang genom utbildning, medarbetarsamtal, coaching och daglig feedback. Vi söker Teamledare som har en stark känsla för ansvar och service och är en förebild och kulturbärare i sitt ledarskap. Kanske har du varit aktiv som ledare i föreningslivet, varit verksam arbetsledare inom restaurangbranschen/besöksbranschen eller har jobbat inom service och nu är redo att ta nästa kliv? Oavsett vem du är; har du ett starkt driv och brinner för att leverera fantastiska upplevelser kan du vara den vi söker! För att trivas i rollen som Teamledare i Frukosten är det viktigt att du är flexibel, lösnings- och driftfokuserad i ditt sätt att arbeta. Har du dessutom erfarenhet av restaurangbranschen, livsmedelshygien och försäljning är det meriterande. Det är även meriterande om du tidigare har arbetat i ledande position.

För denna tjänst behöver du fyllt minst 18 år och ha B-körkort.

## TEAMLEDARE – GÄSTSERVICE

Som Teamledare för Gästservice har du ansvaret för den dagliga driften av våra entréområden, parkeringar och Gästservice. Du och ditt team är de första gästerna möter, och ni skapar förutsättningarna för ett fantastiskt besök från början till slut. I denna roll är ditt fokus att coacha och motivera medarbetarna, samtidigt som du ansvarar för bemanningsoptimering och att vi arbetar i linje med våra värdeord. Tillsammans med Operativ chef för Gästservice säkerställer du en trygg och positiv arbetsmiljö. Du samarbetar även nära med teamet på Nöjesbokningen. Som Teamledare är din arbetsdag full av snabba vändningar, hög fart och många skratt och vi söker därför en person som är en kreativ problemlösare.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och B-körkort är ett krav.



## TEAMLEDARE - HYLLAN SERVIS

Som Teamledare på Hyllan ansvarar du för att kvalitetssäkra gästupplevelsen och matleveransen ur ett driftperspektiv. Du är artisternas närmsta chef och du leder och motiverar artister i gästmötet, lönsamhetstänkande, effektivitet och ökat engagemang genom utbildning, medarbetarsamtal, coaching och daglig feedback. Tjänsten innefattar att arbeta som Teamledare under högsäsong, under för- och eftersäsong varierar arbetet med restaurangbiträde.

Vi söker Teamledare som har en stark känsla för ansvar och service, är en förebild och kulturbärare i sitt ledarskap. Kanske har du jobbat som ledare inom service och nu är redo att ta nästa kliv? Oavsett vem du är; har du ett starkt driv och brinner för att leverera fantastiska upplevelser kan du vara den vi söker! För att trivas i rollen som Teamledare är det viktigt att du är flexibel, lösnings- och driftfokuserad i ditt sätt att arbeta. Har du dessutom erfarenhet av restaurangbranschen, livsmedelshygien och försäljning är det meriterande. Det är även meriterande om du tidigare har arbetat i ledande position.

Du som söker behöver vara minst 20 år fyllda.

## TEAMLEDARE LJUD & LJUS

Som Teamledare för Ljud & Ljus ansvarar du för den dagliga driften av parkens ljud- och ljusanläggningar, med fokus på att säkerställa hög kvalitet under djurföreställningar och visningar. Du leder och coachar ditt team för att skapa en engagerande och inspirerande arbetsmiljö, vilket i sin tur bidrar till en oförglömlig upplevelse för våra besökare. Huvudsakliga arbetsuppgifter är bland annat: Personalansvar & arbetsledning, bemanningsplanering & schemaläggning samt Introduktion & utbildning. Vi söker dig som är engagerad, strukturerad och har ett starkt fokus på att skapa en positiv arbetsmiljö för teamet. Du är initiativrik, flexibel och trivs med att arbeta i en operativ roll nära verksamheten. Vi ser att du har ledarskapserfarenhet inom event-, ljud- eller ljusproduktion. Du har starka kommunikativa färdigheter, med en förmåga att engagera och motivera medarbetarna. God vana vid bemanningsplanering och schemaläggning för en effektiv och hållbar drift. Du har även goda tekniska kunskaper om ljud- och ljusanläggningar samt erfarenhet av att driva produktioner i en snabb och dynamisk miljö.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år ha B-körkort.



## TEAMLEDARE – LOGI & BAD VMH

Som Teamledare jobbar du sida vid sida med dina kollegor och Operativ Chef med det praktiska arbetet ute i driften samtidigt som du aktivt coachar och motiverar dina kollegor. Ni ser till att hela hotellet är rent och snyggt samt driftas enligt fastställda rutiner. Du ska säkerställa att personalen på din avdelning levererar enligt visionen "En helhetsupplevelse i världsklass, varje gång!" Du är ansvarig för all säsongspersonal tillsammans med dina teamledarkollegor. Du är en förebild och kulturbärare i ditt ledarskap och ansvarar för att alla arbetsuppgifter utförs enligt Parks and Resorts värderingar, riktlinjer och policys. När Operativ Chef är på plats är du behjälplig denna i den dagliga driften. Vissa dagar är du schemalagd i driften och jobbar då tillsammans med dina kollegor i SPA, på våningsstäd, på dagstäd eller med storstäd. Precis som ett besök på Kolmården och Vildmarkshotellet är en arbetsdag full av snabba vändningar, hög fart och många skratt och vi tror därför att du som person är en kreativ problemlösare. För mer info om det praktiska arbetet se Logi & Bad VMH.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## TEAMLEDARE – NÖJESBOKNINGEN

Som Teamledare för Nöjesbokningen ansvarar du för den dagliga driften av Nöjesbokningen, vilket omfattar bland annat biljettsupport och bokningssupport över telefon, mail och sociala medier. Du och ditt team är de första våra gäster möter när de tar kontakt inför sitt besök i någon av våra parker, hotell och camping. Tillsammans skapar ni förutsättningar för ett fantastiskt besök! I rollen som Teamledare arbetar du aktivt i driften med fokus på att utbilda och motivera dina medarbetare. Du ansvarar också för bemanningsoptimering, planering och genomförande av utbildningar samt att utveckla arbetsätt och rutiner utifrån våra värdeord.

Du ansvarar även för medarbetarsamtal, vidareutbildningar och avstämningar. Tillsammans med Senior Teamledare och Operativ Chef för Nöjesbokningen är du ansvarig för arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor inom området. Du kommer att arbeta nära vår Gästserviceavdelning, och därför krävs B-körkort för rollen. Vi söker dig med tidigare erfarenhet från en arbetsledande roll och gärna erfarenhet inom kundtjänst- eller servicebranschen. Precis som ett besök på Kolmården är en arbetsdag full av snabba vändningar, hög fart och många skratt. Vi tror därför att du är stresstålig och en kreativ problemlösare.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## TEAMLEDARE - PARKFOOD

Som Teamledare på Parkfood är du ytterst ansvarig för att kvalitetssäkra gästupplevelsen och matleveransen ur ett driftperspektiv. Exempel på arbetsuppgifter är uppföljning av livsmedelssäkerhet och gästundersökning.

Du är artisternas närmsta chef och ansvarar för artisterna och Enhetsansvariga inom ditt område. Ansvaret innefattar att se till att det är god och säker arbetsmiljö och säkerhetsställa att alla arbetar i enlighet med lagar och Parks and Resorts policys. Ansvaret innefattar även att motivera och arbetsleda i gästmötet, till merförsäljning,

lönsamhetstänkande, effektivitet och ökat engagemang genom utbildning, medarbetarsamtal, coachande samtal och daglig feedback. I coachningen av Enhetsansvariga innefattar att ge de rätt verktyg för att kunna leda sina artister.

Du håller möten med dina Enhetsansvariga och leder arbetsområdet till att uppfylla målen för budget, gäst -och medarbetarnöjdhet, per capitaförsäljning, samt kostnader, intäkter och resultat. Exempel på arbetsuppgifter kan vara driva merförsäljningstävlingar, följa upp ekonomin, lagernivåer, svinn och portionering vidare säkerhetsställa lönsamhetstänket. Vi söker Teamledare som har en stark känsla för ansvar och service, som är en förebild och kulturbärare i sitt chef- och ledarskap. För att trivas i rollen är du flexibel, lösnings- och driftfokuserad i ditt sätt att arbeta. Det innefattar även ekonomiskt tänkande, noggrannhet och struktur i sitt sätt att arbeta. Du behöver kunna prioritera och optimera.

Har du erfarenhet av snabbmatsbranschen, livsmedelshygien och försäljning är det meriterande. Du har en avslutad gymnasieutbildning samt grundläggande ekonomikunskaper.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och vi ser gärna att du har B-körkort.

## TEAMLEDARE - PARKVÅRD

I rollen som Teamledare arbetar du aktivt i den dagliga driften med att coacha och motivera dina artister så att ni tillsammans kan skapa helhetsupplevelser i världsklass, varje gång! Du är säsongsartisternas närmsta chef och ansvarar för artisternas och avdelningens utveckling därför söker vi dig som brinner för service och älskar upplevelsen av rent & fräscht. Som Teamledare för Parkvård ansvarar du för parkens städ och renhållning, vi arbetar med städ i alla former för såväl gäst som personal, men tjänsten är även administrativt i viss mån.



Arbetet sker till större del utomhus och du förflyttar dig dagligen mellan parkens områden till fots, med andra ord är också fysisk aktivitet och närhet till naturen en stor del av arbetet. Som person är du trygg i dig själv och du har ett positivt förhållningssätt med förmåga att både engagera och inspirera dina kollegor. Du förstår vikten av rak och tydlig kommunikation och hur det bidrar till ett starkt ledarskap och dina artisters fortsatta utveckling. Arbetet kan stundtals vara krävande och du behöver därför vara en stabil, självständig och initiativtagande problemlösare. Tidigare erfarenheter av ledarskap eller städ kan vara meriterande. Vi söker till säsongen 2025 Teamledare till både vår dag- och natt verksamhet. För rollen som Teamledare natt kan det även vara meriterande om du har tidigare erfarenhet av nattarbete.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och manuellt B-körkort är ett krav för dessa roller.

## **TEAMLEDARE - RECEPTION & BARNAKTIVITETSLEDARE**

Vi söker dig som är en engagerad ledare och brinner för service. Som teamledare i reception och barnaktiviteter har du en nyckelroll i att säkerställa en förstaklassig gästupplevelse och en trygg arbetsmiljö för dina medarbetare. Du är närmsta chef och handledare för våra säsongsanställda receptionister och barnaktivitetsledare. Du arbetar aktivt i driften och coachar dina medarbetare samt arbetar till viss del administrativt. Din uppgift är att se till att teamet levererar enligt vår vision "En helhetsupplevelse i världsklass, varje gång!". Vi söker dig som är öppen, nyfiken och är en riktig servicestjärna. Du har en god planeringsförmåga och är en god ledare som med framgång kan leda och entusiasmera dina medarbetare. Du har tidigare arbetat i reception och/eller med barn i någon form. Du är prestigelös och ödmjuk inför ditt uppdrag att representera företaget. Samtidigt brinner du precis som vi för att förstärka Kolmården och Vildmarkshotellet som en fantastisk destination!

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.



## TEAMLEDARE – SHOW & VISNING

Som Teamledare för Show & Visning leder du den dagliga driften och har ansvar för antingen Värdskap & Djurvisningar eller Bamses Värld. Ditt främsta uppdrag är att motivera och inspirera dina artister till att leverera en service i världsklass för våra gäster. I driften ansvarar du bland annat för att optimera daglig bemanning, leda introduktioner för nya artister samt säkerställa avdelningens kvalitetsmål genom ett coachande ledarskap. Utanför driften stödjer du avdelningen i det förberedande arbetet vilket innefattar bland annat rekryteringsarbete, leda repetitioner, skapar utbildningsmaterial och riktlinjer samt är delaktig i det kreativa skapande av såväl ordinarie säsonger som tematiserade säsonger.

Du är en förebild för dina artister och arbetar efter Parks and Resorts värdegrund. Du tar egna initiativ, drivs av för att skapa minnesvärda gästmöten och strävar alltid efter att överträffa våra gästers förväntningar. Som en del av ditt ledarskap brinner du för att se andra växa och utvecklas.

Du är delaktig i att skapa en god och positiv arbetsmiljö och besitter egenskaper som beslutsamhet, flexibilitet, ansvarstagande, initiativtagande samt en god kommunikativ och samarbetsförmåga. Med engagemang och professionalism tar du aktivt del i att forma en arbetsplats där både trivsel och framgång blomstrar. Det är viktigt att påpeka att arbetet som Teamledare innebär obekväma arbetstider, inklusive kvällar och helger. Då vi ständigt utvecklas innebär det att arbetsuppgifterna kan variera över tid baserat på verksamhetens behov. Tidigare arbete inom avdelningens olika områden ses som meriterande. Det är meriterande om du har tidigare erfarenheter av ledarskap, skådespeleri, manusskrivande, regi, kostym och dräktskådespeleri.

Du kan kommunicera i både tal och skrift på svenska och engelska och du är minst 18 år. Manuellt B-körkort är ett krav.

## TEAMLEDARE - SUA

Som en Teamledare ansvarar du över samtliga säsongsmedarbetare på SUA vilket innefattar trädgård, blås, renhållning & anläggning. I rollen som Teamledare arbetar du aktivt ute i driften med huvudfokus att coacha och motivera dina artister. Du kommer under de första timmarna på dagen att vara med ute i driften tillsammans med blåsarna.



Du ansvarar också för bemanningsoptimering, planering och genomförande av utbildningar samt att utifrån våra värdeord utveckla arbetssätt och rutiner. Vi söker dig som har ögon för detaljer i stort som smått. Som ledare är du självgående, initiativtagande samt gillar ordning och struktur. För att trivas i rollen bör du vara praktiskt lagd och ha maskinvanna då vi jobbar med lövblås, spolbil och sopmaskiner samt traktor. Arbetet är många gånger fysiskt krävande där tunga lyft förekommer.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år och B-körkort är ett krav.

## **TEAMLEDARE - UTBILDNING**

Som Teamledare för Utbildningen leder du den dagliga driften och ansvarar för informationen som vi förmedlar vid våra Foundationstationer runt om i parken. Ditt arbete går ut på att kvalitetssäkra informationen rörande våra djur och Foundationprojekt. I rollen som Teamledare är din främsta uppgift att motivera, peppa och coacha dina medarbetare, våra utbildningsvärdar. Du kommer även jobba med att optimera den dagliga bemanningen samt hålla i introduktion av nya artister.

Vi söker dig som har tidigare erfarenhet från arbete med utbildningsverksamhet med inriktning djur och vi ser gärna att du har tidigare erfarenhet från arbetsledande befattning. Du har en avklarad gymnasieutbildning samt för tjänsten lämplig vidareutbildning inom biologi.

Du är initiativtagande, brinner för gästmötet och vill alltid överträffa våra gästers förväntningar. Du har bra social förmåga och är drivande i att inspirera andra och att upprätthålla en positiv anda i arbetslaget. Vidare är du en beslutsam och flexibel problemlösare med god kommunikativ förmåga.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

## **UTBILDNINGSVÄRD**

Som Utbildningsvärd är det din viktiga uppgift att på ett inspirerande och professionellt sätt undervisa de grupper som tar del av våra utbildningsprogram.



Vi söker dig som har en passion för djur och natur och som vill dela med dig av dina kunskaper på ett inspirerande vis. Krav för denna tjänst är att du har en avslutad utbildning på gymnasienivå inom biologi, miljövetenskap, djurvård eller liknande. Det är meriterande om du har en pågående eller avslutad utbildning på universitetsnivå inom biologi, miljövetenskap, djurvård eller liknande. Vidare är det en stor fördel om du har pedagogisk kunskap. Dessutom ska du trivas med att prata inför små och stora grupper och hålla informativa visningar med mikrofon. Vi erbjuder ett spännande och omväxlande arbete som innebär att du kommer möta allt från skolklasser under vår och höst till barnfamiljer i djurparken på sommaren. Undervisningen bedrivs både i klassrum och utomhus i parken. Då vår djurpark är väldigt stor kommer tjänsten innebära många och långa promenader och det är således viktigt att du har god fysik.

För denna tjänst behöver du fyllt 18 år.

